



KISTARCSA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERE

2143 Kistarcsa, Szabadság út 48.

Telefon: (28)- 507-132

„Nyílt ülésen tárgyalandó”

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2019. december 11-i ülésére

Tárgy: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására feladatellátási megállapodás kötéséhez felhatalmazás

Érintett bizottságok: Pénzügyi, Településfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság,
Humánpolitikai Bizottság

Tisztelt Bizottság/Képviselő-testület!

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az Önkormányzat 2010-től biztosítja a településen. 40 készülékre kötött határozatlan idejű szerződést a PESTOR Biztonsági Szolgálat Kft-vel (jogutódja: Multi Alarm Zrt.).

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 65.§ (1)-(2) bekezdése szerint:

„(1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,

b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,

c) szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.”

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 28.§ (1)-(6) bekezdése szerint:

„(1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell

a) a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot,

b) a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozónak a (4) bekezdés szerinti időtartamon belüli helyszínre érkezését.

(2) Egy szakmai központ keretében legalább 40, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személy, illetve pszichiátriai beteg otthonában kell segélyhívó készüléket elhelyezni. A diszpécserközpontot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen. Egy diszpécserközpont több szakmai központ ellátási területéről fogadhat segélyhívásokat.

(3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani kell

a) a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,

b) a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétkben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.

(5)

(6) A (3) bekezdés a) pontja szerinti műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a szociális gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie.”

Az Szt. 65.§ (7) bekezdése értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása 2013. július 1-től állami feladat.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI.13.) Korm. rendelet 4/A.§-a alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: Főigazgatóság) biztosítja az Szt. figyelembe vételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A Főigazgatóság a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalnál nyilvántartásba vett működési engedéllyel rendelkező fenntartókkal feladatellátási megállapodás útján látja el a feladatot, évente újra kötött megállapodás útján. Jelenleg 2019. december 31-éig rendelkezünk szerződéssel. A Főigazgatóság korábban már írásban jelezte, hogy amennyiben az Önkormányzat nem vállalja át a feladatot, úgy a településen megszűnik a szolgáltatás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2010. január 1. napjától nem kötelező feladata az Önkormányzatnak. Az Önkormányzat önként vállalt feladatként működteti 2010-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A Multi Alarm Zrt. a szolgáltatást 40 jelzőkészülékre 227.080,- Ft/hó (5.677,- Ft/jelzőkészülék/hó) megbízási díj ellenében látja el. 2013-ban közbeszerzési eljárás keretében, határozatlan időre, a legjobb ajánlatot tevővel történt a szerződéskötés.

A díj tartalmazza a készülék bérletét, a távfelügyeletet, diszpécserszolgálatot, 24 órás telefonos ügyelet biztosítását, helyszínre vonulás átalánydíját, hibaelhárítás átalánydíját, a készülék telepítéséhez kapcsolódó kiadásokat.

40 jelzőkészülékre: 178.800,- Ft/hó + ÁFA – ÁFA-s ár: 227.080,- Ft/hó

A korábbi években felmérés történt arra vonatkozóan, hogy a jelenlegi szolgáltatónál kedvezményesebben megoldható-e a feladat ellátása. Akkor nem sikerült olyan szolgáltatót találni, aki kevesebb költséggel tudja biztosítani a szolgáltatást.

A feladat ellátásához a gondozónókat megbízási szerződéssel az Alapszolgáltatási Központ biztosítja. Az elmúlt években átlagosan négy gondozónő látta el készenléti ügyeleti formában a feladatot. 2019. szeptember 1-től már csak egy külsős gondozónő maradt, így az Alapszolgáltatási Központ dolgozóinak kell ellátniuk ezt a feladatot, ami nagyon megterhelő a számukra. A megoldást abban látjuk, hogy 2020-tól a készenléti díj emelésre kerül, valamint felvesszük a kapcsolatot más szolgáltatókkal, akik jelzőrendszeres házi segítségnyújtást üzemeltetnek, megvizsgáljuk, hogy van-e lehetőség a gondozónők kiszervezésére.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kiadásai 2020. évi várható kiadásai:

Dologi kiadás egyéb szolgáltatásként – Multi Alarm:	2.724 e Ft
Dologi kiadások – üzemeltetési anyag:	55 e Ft
Személyi juttatás és járulék – Gondozónők készenléti díja:	2.573 e Ft
Kiadások összesen:	5.352 e Ft

Működési támogatás központi költségvetési forrásból	1.484 e Ft
<u>Önkormányzati saját forrás:</u>	3.868 e Ft
Bevétel összesen:	5.352 e Ft

A Főigazgatóság a feladatellátást a jelenlegi fenntartók útján fogja biztosítani 2020. évben is. Az Önkormányzat korábbi elhatározására tekintettel javasolt, hogy a képviselő-testület egy általános felhatalmazást adjon a polgármester részére a megállapodás megkötéséhez.

Fentiekre tekintettel az alábbi javaslat elfogadását támogatom.

Határozati javaslat

Kistarcsa Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2020. január 1-jétől Kistarcsa város területén ellátja, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal – a jelenlegi feltételekkel – feladatellátási megállapodást köt.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a szükséges jognyilatkozat és a megállapodás aláírására.

A képviselő-testület kötelezettséget vállal arra, hogy a feladatellátásra 3.868.000,- Ft-ot a 2020. évi költségvetésébe betervez.

Határidő: azonnal

**Felelős: Juhász István
polgármester**

A határozat elfogadása egyszerű többséget igényel.

Kistarcsa, 2019. december 2.

Juhász István
polgármester