



**KISTARCSA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
JEGYZŐJE**

2143 Kistarcsa, Szabadság út 48.

Telefon: (28)- 507-132

„Nyílt ülésen tárgyalandó”

**ELŐTERJESZTÉS
A Képviselő-testület 2020. május 27-i ülésére**

Tárgy: Adóhatóság munkájáról beszámoló

Érintett bizottság: Pénzügyi és Településfejlesztési Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület/Bizottság!

A képviselő-testület munkatervében 2020. május 27-i ülésére tűzte napirendre a jegyző beszámolóját az önkormányzat adóztatásáról, a 2019. évi adóhatósági munkáról.

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköeiről szóló 1991. évi XX. törvény 138.§ (3) bekezdés g/ pontja szerint: „A települési önkormányzat képviselő-testülete: a jegyző beszámoltatása útján ellenőrzi az adóztatást.”

Az adóhatósági munkáról szóló beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Határozati javaslat

Kistarcsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a jegyző beszámolóját az önkormányzati adóztatásról, az adóhatóság 2019. évi munkájáról.

Határidő: azonnal

**Felelős: dr. Gotthard Gábor
jegyző**

A határozat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.

Kistarcsa, 2020. május 13.

dr. Gotthard Gábor
jegyző

Beszámoló **az önkormányzati adóztatásról, a 2019. évi adóhatósági munkáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

Az alábbiakban tájékoztatjuk a Tisztelt Képviselő-testületet a helyi adóbevételek alakulásáról, valamint az adóhatóság 2019. évi tevékenységről. Az év során tovább folytatódott a Magyar Államkincstár (a továbbiakban: MÁK) által működtetett ASP program folyamatának újragondolása, és fejlesztése.

A beszámolóban évről-évre bemutatjuk az adóztatással kapcsolatos tevékenységeket és azok eredményességére vonatkozó adatokat. Az adóalanyok számát, az adóbevételek alakulását, a behajtási cselekmények módját és azok eredményességét, valamint a hatékony adóbehajtás érdekében felmerülő intézkedéseket.

Az Adó szakrendszer feladata, hogy biztosítsa a települési (helyi) önkormányzatok hatáskörébe tartozó központi és helyi adók, díjak, valamint pótlékok, bírságok, továbbá a közigazgatási hatósági eljárási illeték nyilvántartását, elszámolását, kezelését, lehetővé tegye az adókötelezettségek teljesítésével kapcsolatos ügyek elektronikus úton történő intézését.

Az Önkormányzati Adórendszer ezen elvárásoknak megfelelően biztosítja a helyi adózással kapcsolatos adóhatósági feladatok ellátásának teljes körű informatikai nyilvántartás-vezetésének támogatását, amelynek keretében:

- A hatósági tevékenység támogatására a jogszabályi előírásoknak megfelelő adatfeldolgozást, nyilvántartást biztosít a rendszer az elévülési időn belül az érintett adónemekre.
- Vezeti a települési önkormányzat hatáskörébe tartozó adók és adók módjára behajtandó köztartozások nyilvántartásáról, kezeléséről és elszámolásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott nyilvántartásokat.
- Biztosítja a kapcsolódó ügyiratok előállítását – érdemi döntés sablonokkal kiegészítve – egyedi és „tömeges” jelleggel, valamint támogatja az esetlegesen felmerülő postázási és érkeztetési feladatokat is.
- A pénzügyi-számviteli feladatok ellátását is biztosítja a pénzforgalom feldolgozásától, az adózói folyószámla kezelésén át a különböző – pl. a gazdálkodási rendszer, a MÁK felé történő – adatszolgáltatásig.
- A rendszer része az elektronikus ügyintézés támogatása, az ELÜGY portálról történő egyenleglekérdezés támogatása, az elektronikus ügyiratok (pl. bevallások, bejelentések) fogadása, azok feldolgozásának biztosítása.
- Kezeli a külső adatkapcsolatokat – MÁK, Belügyminisztérium, Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV), valamint a banki kapcsolatok és az

önkormányzati főkönyv felé, illetve támogatja az információ szolgáltatás rendjében meghatározott feladatokat.

- Segítséget nyújt a központi adójogszabályokból eredő helyi képviselő-testületi rendeletalkotáshoz, így a – képviselő-testület döntése alapján bevezetendő – helyi adórendelet megalkotásához.

Jogi szabályozás áttekintése

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint az egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköeiről szóló 1991. évi XX. törvény határozza meg a képviselő-testület és a jegyző adóügyi feladat és hatásköreit.

A képviselő-testület adóügyi feladat és hatásköre:

„138. § (3) A települési önkormányzat képviselőtestülete:

- a) helyi adókat vezethet be;
- b) meghatározza a helyi adó illetékességi területén történő bevezetésének időpontját és időtartamát határozott vagy határozatlan időre;
- c) megállapítja - a helyi sajátosságokhoz, az önkormányzat gazdálkodási követelményeihez és az adóalanyok teherviselő-képességéhez igazodóan a helyi adókról szóló törvényben meghatározott felső (adómaximum) határookra figyelemmel - a működési területén bevezetett helyi adók mértékét;
- d) döntése szerint bővíti a helyi adókról szóló törvényben megfogalmazott mentességi és kedvezményi szabályokat;
- e) meghatározza - a helyi adókról, az adóigazgatási rendtartásról és az adózás rendjéről szóló törvények keretei között - illetékességi területén a helyi adózás részletes szabályait;
- f) építmény- és telekadó bevezetése esetén meghatározza az adóalap megállapításának módját;
- g) a jegyző beszámoltatása útján ellenőrzi az adóztatást;
- h) tájékoztatja a lakosságot a helyi adókból származó bevételek összegéről.
- i)”

A jegyző adóügyi feladata és hatásköre:

„140. § (2) A jegyző adóügyi feladata és hatásköre:

- a) biztosítja a hatáskörébe utalt a helyi és a központi adójogszabályok területén való érvényesítését;

- b) előkészíti a központi adójogszabályokból eredő helyi képviselőtestületi rendeletalkotást, így a - képviselőtestület döntése alapján bevezetendő - helyi adórendeletet;
- c) biztosítja a helyi adókról szóló törvény, illetve a képviselőtestület adózással kapcsolatos rendeleteinek végrehajtását;
- d) külön jogszabály rendelkezése alapján, az ügyfél kérelmére vagy hatóság megkeresésére kiállítja, illetőleg megküldi az adó- és értékbizonyítványt;
- e) intézi a hatáskörébe tartozó központi adókkal, valamint a helyi adókkal összefüggő bejelentéseket, kérelmeket, teljesíti a hatáskörébe tartozó ügyekkel kapcsolatos megkereséseket, megkeresésre környezettanulmányt készít;
- f) előkészíti a települési önkormányzat hatáskörébe tartozó méltányossági ügyeket;
- g) határozati és egyéb intézkedése elleni fellebbezéseket - ha döntését saját hatáskörében nem módosítja, vagy nem vonja vissza - felterjeszti az elbírálásra jogosult szervhez;
- h) az önkormányzat gazdálkodásának megalapozásához bevételi javaslatokat dolgoz ki;
- i) tájékoztatja a település lakosságát és a gazdálkodó szervezeteket adókötelezettségük teljesítésének elősegítése érdekében az adójogszabályok előírásairól;
- j) ellenőrzi az adójogszabályok érvényesülését, az adókötelezettség teljesítését, valamint az adó befizetések és elszámolások helyességét;
- k) működési területén ellátja a hatáskörébe tartozó adók kivetésével, közlésével, nyilvántartásával, beszedésével, behajtásával, kezelésével, elszámolásával, ellenőrzésével és az információ-szolgáltatással kapcsolatos feladatokat;
- l) az adókötelezettség megállapítása érdekében adatokat gyűjt, tájékoztatást kér, helyszíni szemlét tart;
- m) az adójogszabályokban meghatározott esetekben elvégzi az adókivetést;
- n) felhívja az adóalanyokat az adókötelezettség időben történő teljesítésére;
- o) megindítja az adóbehajtási eljárást a jogerősen megállapított és a késedelmi pótlék mentes fizetési határidőben nem teljesített adótartozásokra, illetőleg a szabályszerűen behajtásra kimutatott más köztartozásokra;
- p) adóbehajtás során érvényesíti az egyetemlegesség szabályait, külön jogszabályban meghatározott feltételek esetén gondoskodik az adótartozás jelzálogjogi biztosításáról;
- r) jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén behajthatatlanság címén vagy a behajtáshoz való jog elévülése miatt törli a köztartozást, illetőleg megkeresi eziránt a behajtást kérő szervet. A behajthatatlanság címén törölt adótartozást újból előírja, ha az - a behajtáshoz való jog elévülésén belül - végrehajthatóvá válik;

s) vezeti a jogszabályokban előírt nyilvántartásokat, kimutatásokat és az információszolgáltatás meghatározott rendje keretében adatokat, beszámolókat készít és továbbít.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott adóügyi feladatok ellátásához szükséges első fokú hatósági jogkörben a település jegyzője jár el.”

Az önkormányzati adóhatósági munkát elsődlegesen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, (a továbbiakban: Art.), az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény, valamint az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szabályozza.

Az egyes adónemekre vonatkozó részletes szabályokat az ún. egyedi jogszabályok, a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény, a gépjárműadóról szóló 1991. évi LXXXII. törvény és a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény tartalmazza. A végrehajtási eljárásban az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény szabályai, mögöttes jogszabályként a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai a mérvadóak.

Külön ki kell emelni az adatok személyes védelmét és az adótitok fontosságát, figyelemmel arra, hogy az adóhatóságot (annak dolgozóit) a hivatali eljárása során tudomására jutott minden irat, adat, tény, körülmény tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.

Bevételek

Kistarcsa Város Önkormányzatának feladatellátását a saját bevételek, az állami támogatások, valamint az átengedett központi adók biztosítják. Ennek összetétele az ország költségvetési helyzetének és az országgyűlés döntésének függvénye. A helyi adókból származó bevételek az önkormányzat saját bevételeit növelik. Az önkormányzati adóhatóság által beszedett központi adók (gépjárműadó, adók módjára kimutatott helyszíni bírságok, szabálysértési bírságok, közigazgatási bírságok egy része) eltérő mértékben szintén az önkormányzatot illetik meg.

Az adócsoport működése

Az adócsoport létszáma az előző évhez képest nem változott.

A napi operatív munkához a tárgyi feltételek biztosítottak. A nagy adózói létszám (10.000) és a különböző adónemek alkalmazása a jövőben is megkívánja a nagy tömegű értesítők, határozatok határidőben történő előállítását, valamint az ehhez szükséges eszköz erőforrást is. Az ügyintézők közötti munkamegosztás betűrend és feladatfelosztás alapján történik. Az adócsoport feladata a korábbi évekhez viszonyítva nem változott.

Ügyiratforgalom

Ügyirat típusa	2015. év/db	2016. év/db	2017. év/db	2018. év/db	2019. év/db
Telekadó	285	275	264	271	286
Iparüzési adó+NAV	1758	1771	1967	2395	3316
Gépjárműadó	2289	3133	3464	3060	3737
Talajterhelési díj	85	356	508	278	376
Adó és érték- bizonyítvány	157	201	162	146	133
Adóigazolás	150	66	66	93	70
Adóbehajtás	1612	2023	1441	2209	2159
Adók módjára behajtás	280	196	74	47	50
Összes ügyirat:	6616	8021	7946	8499	10127
Egyenlegközlők kiküldése	7850	5000	10000	9600	9512
Összes forgalom:	14466	13021	17946	18099	19639

Látható az egyenlegközlők számadatai nélküli ügyiratforgalom adataiból, hogy a 2019. év ügyiratforgalma 10127 db. Az évek adatainak összehasonlításából látható, hogy évről-évre az értesítőkkel számolt ügyiratforgalom jelentős növekedést mutat. Ez egyben azt is jelenti, hogy egy-egy ügyintéző egy éves ügyiratforgalmának darabszáma is folyamatosan növekszik. Egy ügyintézőre jutó átlag ügyiratszám: 2000 db/év.

Feldolgozott bevallások

Bevallás típusa	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Telekadó	84	13	18	81	179
Telekadó korábbi évek feltárása	0	110	157	164	62
Iparüzési adó	1252	1072	1134	1133	1149
Iparüzési adó korábbi évek feltárása	128	58	69	119	243
Gépjárműadó	4536	3056	3364	2724	3226
Talajterhelési díj	69	526	357	125	281
Talajterhelési díj korábbi évek feltárása	25	290	199	39	95
Jövedéki adó bejelentkezés	23	6	5	3	3
Iparüzési adó bejelentkezés/változás bejelentés	69	256	39	434	1881
Korábbi évek feltárása	-	-	342	35	-
Összesen	6186	5387	5684	4857	7119

Az adóhatósági munka jelentős részét kitevő ügyiratforgalom (határozatok, felszólítások, egyéb hivatalos iratok) kézbesítése tértivevényesen történik, melyhez a MÁK által biztosított DMS One felületen készülnek a tértivevények és a postakönyvek. A vállalkozók számára cégkapun/ügyfélkapun történő kötelező elektronikus ügyintézés keretében érkező ügyek adóbevallások az összes ügyiratforgalom jelentős részét teszik ki.

Az éves adóbefizetési kötelezettségről szóló értesítők, a jogszabály által kötelezően minden évben október 31-ig kiküldendő folyószámla-egyenlegközlők normál postai küldeményként kerültek megküldésre az adózók számára. 2019. évben március első hetében, valamint október folyamán kerültek kiküldésre az adózók részére, központi nyomdai megrendelés igénybevételével, valamint a gazdálkodó szervezetek részére elektronikus formában cégkapu/ügyfélkapu tárhelyre.

1. Gépjárműadó:

Gépjárműadó bevételek alakulása

Év	Adózók száma	Tervezett bevétel	Tényleges bevétel	Tervezett bevételhez viszonyított arány %
2015.	4536	41.000 e Ft	41.602 e Ft	101%
2016.	4724	40.000 e Ft	40.597 e Ft	101%
2017.	4937	41.700 e Ft	43.863 e Ft	105%
2018.	5046	41.500 e Ft	44.926 e Ft	108%
2019.	5265	44.200 e Ft	49.642. e Ft	112%

2. Helyi adók:

Iparűzési adóbevétel az összbevétel arányában

Év	Összes bevétel	Ipa bevétel	Ipa bevétel arány
2015.	450.336 e Ft	343.977 e Ft	76%
2016.	445.236 e Ft	344.651 e Ft	77%
2017.	516.756 e Ft	408.722 e Ft	79%
2018.	500.363 e Ft	396.721 e Ft	79%
2019.	657.930 e Ft	546.430 e Ft	83%

Az elmúlt évekhez hasonlóan az adóbevételek tekintetében nemcsak az iparűzési adóban, hanem kisadókat érintően is bevétel növekedéssel számolhattunk. Az iparűzési adóbevallások adatai alapján 2019. évben további bevétel növekedés volt tapasztalható. A decemberi

iparűzési adó-feltöltés számadatai, (81.799 e Ft), valamint a nagy adózók felől érkező bevallások alapján a 2019. évi adóbevétel ismét jelentősen meghaladta a tervezett 425 millió forintot.

2019. évben az iparűzési adóból származó bevételek 121 millió plusz bevételt eredményeztek a tervezetthez képest, ami elsősorban a gazdasági növekedés, valamint a vállalkozók számának stabilitása miatt következhetett be. A nagyvállalatok mellett a kis- és középvállalkozási szektor számszerűen és iparűzési adóalap tekintetében növekedést mutat. Az önkormányzat sajátos bevételei között a helyi iparűzési adó jelentős részarányt képvisel. 2019. évben az adóbevételek 83%-át jelentette.

Iparűzési adó bevallás tekintetében az előző évi (1133 db) bevallásokhoz képest 2019. évben 1149 db adóbevallás került feldolgozásra, a korábbi évek feltárása okán 243 db bevallás érkezett.

Iparűzési adóból származó bevételek alakulása

Adóalanyok száma	Tervezett bevétel	Tényleges bevétel	Teljesítmény %-ban
2015. év – 1252 db	281.000 e Ft	343.977 e Ft	122,4%
2016. év – 1072 db	305.000 e Ft	344.651 e Ft	113,0%
2017. év – 1207 db	321.500 e Ft	408.722 e Ft	127,1%
2018. év – 1437 db	380.000 e Ft	396.731 e Ft	104,4%
2019. év – 1589 db	425.000 e Ft	546.430 e Ft	128,5%

A jelenleg a működő iparűzési adóalanyok száma 10%-kal növekedett a múlt évhez képest.

Iparűzési adó feltöltés alakulása

Év	Adózók száma	Bevétel
2015.	158	44.869 e Ft
2016.	106	32.428 e Ft
2017.	115	29.796 e Ft
2018.	135	50.683 e Ft
2019.	137	81.799 e Ft

A feltöltési kötelezettség alakulása nagyban függ a székhellyel/telephellyel/fióktelephellyel rendelkező „nagy” adózók árbevételétől. Ezen bevételek alakulása kizárólag adott év december 31. napját követően véglegesíthetőek. A feltöltéssel a gazdálkodó szervezetek 90%-ra egészítik ki a várható tárgyévi iparűzési adó kötelezettségeiket.

Telekadó bevételek alakulása

Adózók száma	Kivetés	Tervezett bevétel	Tényleges bevétel	Bevallások száma
2015. - 487 db	52.329 e Ft	60.000 e Ft	59.561 e Ft	84 db
2016. - 419 db	48.042 e Ft	56.500 e Ft	51.224 e Ft	123 db
2017. - 397 db	45.920 e Ft	48.000 e Ft	51.281 e Ft	175 db
2018. - 432 db	45.611 e Ft	47.000 e Ft	50.203 e Ft	245 db
2019. - 412 db	46.229 e Ft	44.000 e Ft	50.414 e Ft	179 db

2019. évben a telekadó bevételek feldolgozásának nagy részét a be nem jelentett tulajdonos változások tették ki. Az adózói bejelentés elmulasztása miatt hiányzó bevételek pótlására történő egyeztetés minden évben folyamatosan történik.

3. Talajterhelési díj

Talajterhelési díj bevételek alakulása

Év	Bevallás benyújtók száma	Tervezett bevétel	Tényleges bevétel	%
2015.	163	3.500 e Ft	1.787 e Ft	51%
2016.	187	1.700 e Ft	4.927 e Ft	290%
2017.	94	1.700 e Ft	8.248 e Ft	485%
2018.	196	3.500 e Ft	5.473 e Ft	156 %
2019.	147	3.000 e Ft	8.283 e Ft	276%

A talajterhelési díjakból származó bevételek a korábbi hátralékok, valamint a 2017. évi bevételekből származó bevételekből tevődik össze. A kormányhivatal határozatban kötelezte a csatornarákötéssel nem rendelkező ingatlanok tulajdonosait, hogy 2019. december 31. napjáig kötelesek a műszakilag rendelkezésre álló gerincvezetékre rákötni.

4. Adók módjára történő behajtás

A megelőlegezett tartásdíj adók módjára történő behajtása után 2018. január 1. napjától a közigazgatási bírságok is átkerültek a NAV hatáskörébe. A nyilvántartásunkban fellelhető adózók iratanyaga megküldésre került a NAV részére. Ezáltal idegen bevételek közül, pl. az elővezetési díjak, ebtartással összefüggő bírságok, tűzvédelmi bírságok nyilvántartása, adóbeszedése maradt az önkormányzati adóhatóságánál.

5. Bírságok

Adóhatósági munkánk során általánosságban elmondható, hogy csak ritkán élünk a jogszabály által biztosított jogkövetkezmény alkalmazásával, inkább az „ügyfélbarát”

közigazgatás elvét követve elsősorban a felszólításokat tekintjük elsődleges eszköznek az adókötelezettséget mulasztókkal szemben. 2019. évben 1.300.805,- Ft bírság került kiszabásra.

6. Hatósági bizonyítványok, adóigazolások

2019. évben a kiállított hatósági bizonyítvány (adóigazolás) száma 70 db.

7. Adó- és értékbizonyítványok elkészítése

2019. évben 169 db adó- és értékbizonyítvány kiállítását végezték el az adócsoport munkatársai. A lefolytatott helyszíni adatfelvétel száma kb. 90%-os, melyen két fő adóügyi ügyintéző vett részt minden esetben.

8. Államigazgatási eljárási illeték

2019. évben 11 db befizetés érkezett 114.000,- Ft értékben.

9. Egyéb adóhatósági feladatok

Méltányossági kérelmek:

A kérelmek elbírálására vonatkozó jogszabályi háttérrel elsődlegesen az Art. tartalmazza. A méltányossági eljárás során az adóhatóságnak vizsgálnia kell az adózó, valamint a vele közös háztartásban élők jövedelmi- és vagyoni helyzetét, életkörülményeit. A tényállás teljes körű, minden szempontra kiterjedő tisztázása alapján kell döntést hoznia.

2019. évben benyújtott adómérséklésre/törlésre, illetve fizetési könnyítésre vonatkozó méltányossági kérelmek száma összesen: 24 db.

Ellenőrzési eljárás:

Teljesség vizsgálatok telekadóban történnek, 62 db adóhatósági adómegállapítás.

10. Az adóbevételek alakulása, összetétele, ezekre ható tényezők

Az önkormányzati adóhatóság által beszedett központi adók (gépjárműadó, talajterhelési díj), adóügyi jogkövetkezmények (késedelmi pótlék, bírság), adók módjára kimutatott helyszíni bírságok, szabálysértési bírságok 100%-a, a beszedett közigazgatási bírság 40%-a az önkormányzatot illetik meg. 2013. évtől a beszedett gépjármű 40%-a maradt az önkormányzatnál, a 60% a központi költségvetés javára elvonásra került, melynek nagysága 2019. évben: 75,5 millió Ft volt.

Adóbevételek alakulása

(adatok: ezer Ft-ban)

Adónem	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Telekadó	59.561	51.224	51.281	50.203	50.414
Iparüzési adó	343.977	344.651	408.722	396.721	546.430
Gépjárműadó 40%	41.602	40.194	45.202	44.926	49.642
Késedelmi pótlék	1.849	1.540	1.154	1.037	1.861
Bírság	635	1.231	1.170	1.518	1.300
Talajterhelési díj*	1.787	4.927	8.248	5.473	8.283
Összesen:	449.411	443.767	515.777	499.878	657.930

* a talajterhelési díj a környezetvédelmi alap számla bevételeként elkülönítetten kezelt

A 2019. év bevételei **128%-on** teljesültek, a tervezetthez képest **121,4** millió forint terven felüli bevételt eredményezett. Az összbevétel alakulása az előző évhez képest növekedést mutat. A nagy adónemek bevételei mind meghaladták az előző évi bevételeket. A bírság bevétel a végrehajtások és ellenőrzés során feltárt adóhiány, illetve mulasztási bírság tételeiből származhatnak. Ennek tervezése során nem az a cél, hogy az adózók anyagi helyzete ellehetetlenüljön, hanem, hogy a fizetési fegyelem javuljon, az adóhatóság időigényes eljárásaira fordított idő (végrehajtás, ellenőrzés) csökkenjen.

Az ASP rendszer bevezetése, folyamatos változása, jogszabályok követése óriási munkát adott az Adócsoporthoz. A gépjárműadó befizetéshez kapcsolódó önkéntes befizetések aránya is növekedett.

A fenti számadatok azt mutatják, hogy a kedvező gazdasági kihatások önkormányzati adóbevételeinket progresszíven befolyásolták, az összesített adóbevételekre évről-évre pozitívan hatnak. Minden évben emelkedő tendenciát mutatnak a helyi iparüzési adóbevételek. A telekadó kivétel, ezáltal a bevétel is éves szinten folyamatos csökkenést mutat, melynél figyelembe kell venni, hogy az építési telkeken növekvő számban megkezdődtek a lakóházépítések.

11. Hátralékkezelés, behajtási tevékenység

Az adóhatósági munkában egyre nagyobb hangsúlyt kapott a hátralékok kezelése, a követelések behajtása. Az apparátus munkáját nagymértékben nehezíti, hogy növekszik az önkéntes adóbefizetést nem teljesítők száma.

Megállapítható, hogy az adóbevételek viszonylag nagy hányada csak adóhatósági ráhatás, egyéb kényszerintézkedés megtételének eredményeképpen realizálódott.

Minden befizetési határidőt követően képződik újabb lejárt esedékességű tartozás, melynek csökkentése naprakészséget, gyors reagálást, tapasztalatot és nagy munkaidő-ráfordítást igényel. A behajtási munkafolyamat egyes időszakokban az apparátus leterheltsége miatt háttérbe szorul, mert munkatorlódás miatt egyéb feladatokat kell végrehajtani: pl. az év első két hónapjában az évvárás, évindítás, az éves adókötelezettségek megállapítása és adózókkal való közlése, illetve május 31. bevallási határidő után az egyszerre beérkező több mint 1000 darab helyi iparüzési adóbevallás határidőben történő feldolgozása az elsődleges feladat.

A 2019. évi hátralékkezelési munkafolyamatokat, valamint ezek realizálódását (eredményét) az alábbi táblázat foglalja össze:

Db szám	Munkafolyamat	Összeg
1731	Végrehajtási cselekmény	39.266 eFt
704	Teljeségvizsgálat és ellenőrzés	

12. Az adóhatósági beszámoló összegzése

Fenti beszámolóban igyekeztünk bemutatni az adóhatóság igen szerteágazó feladatát, ennek eredményeként az adóbevételek alakulását, valamint ezeket befolyásoló tényezőket. Megállapítható, hogy az adócsoportha nagy teher és ezzel együtt nagy felelősség is hárul, mivel az adóhatóság munkájának eredményétől, azaz az adóbevételek nagyságától nagymértékben függ az önkormányzati feladatok végrehajtásának finanszírozhatósága.

Az adóhatósági apparátusra háruló feladatot napról-napra határidőben, naprakészen megoldani igen nehéz, a szerteágazó és a változó jogszabályi háttérrel, a kialakult gazdasági környezetben. Mindezen feladatokat a jogszabályi előírások és lehetőségek figyelembe vételével, az Önkormányzat Képviselő-testületének, a hivatalvezetésnek, valamint az adózók megelégedettségének biztosítása mellett, a közigazgatás szolgáltató jellegét erősítő ügyfélbarát hivatali ügyintézés elvének szem előtt tartásával végezzük.

Összességében megállapítható, hogy összehangolt munka jellemezte a behajtási tevékenységet is. A kitartó, folyamatos, rendszeres odafigyelést, jelentős mennyiségű munkát igénylő és egyre több eszközt igénybe vevő végrehajtási tevékenység igen pozitív eredménnyel zárult.